

Российская Федерация
 Управление народного образования
 администрации г. Мичуринска
 Тамбовской области
 муниципальное бюджетное дошкольное
 образовательное учреждение
 «Детский сад №1 «Пчелка»
 г. Мичуринска Тамбовской области
 393760 Тамбовская область, г. Мичуринск
 ул. Карла Маркса, д. 24, тел.: 5-30-20

№ 80
 от 15 03 2024 г.

Качественный и количественный анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся за 2023 г.

Цель анализа: изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей

Форма анкетирования: электронная форма заполнения (анонимно).

Период анкетирования: декабрь 2023г.

В анкетировании приняло участие 52 чел- 98% родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ «Детский сад №1 «Пчелка» (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) обучающихся предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Согласен», «Скорее согласен, чем не согласен», «Скорее не согласен, чем согласен», «Совершенно не согласен».

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей) обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «Согласен».

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %):

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

- > Согласен) – 96 %
- > Скорее согласен, чем не согласен – 4 % респондентов
- > Скорее не согласен, чем согласен – 0 %
- > Совершенно не согласен – - %

Вопросы	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
Оснащенность ДОУ¹				
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	100%	-	-	-
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим	100%	-	-	-

оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	96%	4%	-	-
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	100%	-	-	-
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	100%	-	-	-
Квалифицированность педагогов				
1. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты	100%	-	-	-
2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	100%	-	-	-
3. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	100%	-	-	-
4. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку	100%	-	-	-
5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка	100%	-	-	-
6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка	100%	-	-	-
Обучение и развитие ребенка в ДОУ				
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	100%	-	-	-
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его	100%	-	-	-

познавательных интересов и разумных потребностей				
3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	100%	-	-	-
4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	100%	-	-	-
5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	96%	4%	-	-
6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	100	-	-	-
7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	100%	-	-	-
Взаимодействие с родителями				
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	100%	-	-	-
2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	100%	-	-	-
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	100%	-	-	-

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов (100 %) и взаимоотношением педагога с ребенком (99 %) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены на 99 % опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДОУ среди образовательных учреждений города. Кроме того, родители интересуют вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации как в кругу сверстников, так и взрослых и считают, что в ДОУ созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей. Родители отметили, что ДОУ в целом и группы в частности достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (100 %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителе) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим

следующие перспективные направления деятельности ДОУ в следующем учебном году (например):

→ Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.

→ Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.

→ Привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ и т.д.

Заведующий

МБДОУ «Детский сад №1 «Пчелка»



Т.И.Дорохова